

Nummer	Vraag	Antwoord
1	Heeft u wat meer achtergrond bij de vraag, dus bijvoorbeeld wat zijn de scenario's/use cases? Draait de software bij de belastingdienst of kan het ook on-site gebruikt moeten worden bij een onderzoek?	Organisaties en ondernemingen leggen gegevens vast bij het plannen en uitvoeren van hun (bedrijfs-) activiteiten. Bij een boekenonderzoek belastingheffing wordt geïnventariseerd welke vastgelegde gegevens van belang zijn voor de belastingheffing. De organisatie/ondernemer wordt gevraagd om relevante gegevens aan te leveren. Indien de gegevens digitaal zijn vastgelegd, worden ze ook digitaal aangeleverd. Dit kan hetzij door een kopie van de oorspronkelijke digitale vastlegging, hetzij door het maken van een export/extract uit het systeem. Gegevensuitwisseling gaat via overdracht van bestanden door middel van een 'File Transfer' dienst naar de betreffende controlemedewerker. De medewerker bewerkt de gegevens op zijn/haar laptop/pc. De software draait op de laptop/pc van de controlemedewerker. In de toekomst zal worden gemigreerd naar de 'Analytical Dataperimeter' (ADP), zie paragraaf 3.2.6.
2	Kun u aangeven om welke niet standaard informatiebronnen het gaat? Ik kan mij zo voorstellen dat het in ieder geval gaat over papier, scans (plaatjes) en PDF's, credit card overzichten, facturen, bonnetjes etc., maar zijn er nog specifieke, bijvoorbeeld betaalbestanden?	Alle informatiesystemen bij organisaties/ondernemingen zijn in voorkomende gevallen bronnen van informatie. Zie ook hoofdstuk 3 van de 'Controle Aanpak Belastingdienst' https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/brochures_en_publicaties/controleaanpak_belastingdienst Primaire vastleggingen zoals kassa's, weegbruggen en andere meetsystemen voor fysieke goederenbeweging, kilometer registratie in personenauto's en taxi's (boordcomputer), urenregistraties personeel (twr), poortregistratie, klantensystemen (crm), inkomende orders/opdrachten, facturen et cetera. Bij het opvragen van gegevens wordt zo veel mogelijk aangesloten bij marktstandaarden of de manier waarop digitale gegevens bij de organisatie/onderneming zijn ontstaan of zijn ontvangen. Bijvoorbeeld: - Financiële / grootboek gegevens als XML Auditfile Financieel (XAF) - Kassagegevens als XML Auditfile Afrekensysteem (XAA) - Betaalbestanden (bank) MT950/CAMT.053 We zijn ook geïnteresseerd in mogelijkheden om informatie uit pdf-bestanden in te lezen. Ook de mogelijkheid om ongestructureerde data (bv e-mail, WhatsApp, social media) te ontsluiten is interessant.
3	In hoeverre dient de oplossing te voorzien in de analyse? Worden de bronnen omgezet in zodanig digitaal (bijv. CSV file) dat het ingelezen kan worden in een analysetool (BI, analyst notebook)?	De oplossing is bedoeld voor zowel het ondersteunen van de analysetaken van de controlemedewerker als voor het inlezen en transformeren van de data die onderwerp van analyse is. Analyse mogelijkheden zijn dus een belangrijke kernfunctionaliteit.

4	Met betrekking tot vraag 3: <i>"In hoeverre kunt u inzicht bieden in het gebruik van de oplossing (gebruik bij verschillende rollen etc.)?"</i> Wat wordt bedoeld met 'gebruik bij verschillende rollen'?	Primaire doelgroep voor de inzet van de betreffende Audit Tool zijn de ongeveer 300 EDP audit specialisten. Zij maken de ontvangen gegevensbestanden leesbaar (ETL), valideren de gegevens (aansluiting met andere vastleggingen / aangiften) en voeren vervolgens uitgebreide analyses uit op de gegevens. Ook stellen zij populaties samen en trekken de (geld-)steekproeven. Aandachtspunten zijn de ETL functie (leesbaar maken gegevensbestanden, oplossen van problemen/afwijkingen), geavanceerde analyses, trekken van steekproeven. Daarnaast is er voor een grotere doelgroep (+/- 3000 medewerkers) de behoefte aan een (afgeslankte vorm) van een audit tool voor de verwerking van grote bestanden (> 1 miljoen records). Betreft analyse van gegevens door middel van samenvattingen en selecties. Mogelijk 'dril down' en visualisatie. Nadruk ligt voor deze doelgroep op een 'eenvoudige user interface'.
5	Met betrekking tot vraag 46: <i>"Beschrijf in grote lijnen welke deploymentopties uw oplossing ondersteunt. Client, server of beide. Indien server, dan platform based of instance based? Kunt u hier ook een architectuurplaat van weergeven?"</i> Wat wordt bedoeld met 'Indien server, dan platform based of instance based'?	Deze begrippen staan beschreven op pagina 8 van het beschrijvend document. Een werkgebied kan beschikken over eigen servers en virtuele desktops. Dit vraagstuk betreft de wijze waarop de scheiding van werkgebieden binnen de ADP wordt ondersteund met producten. Bij "instance based" producten kan deze scheiding alleen worden bereikt door in elk werkgebied een eigen installatie van het product uit te voeren (instance). Bij een platform based oplossing installeren we het product één keer op een schaalbare omgeving. Vanuit de werkgebieden wordt dan toegang gegeven tot de functionaliteiten van het product. Hiervoor is het wel nodig dat het product zelf kan voorzien in de gewenste scheiding in werkgebieden.
6	Met betrekking tot vraag 60: <i>"Op welke wijze is uw oplossing schaalbaar? Denk daarbij zowel aan horizontale als verticale schaling."</i> Wat wordt bedoeld met 'Denk daarbij aan zowel horizontale als verticale schaling'?	Horizontale- en verticale schaling zijn bekende schalingsstrategieën. Zie https://en.wikipedia.org/wiki/Scalability voor meer informatie over dit onderwerp.

7	Zijn er specifieke controle tools waarmee u wilt integreren, zijn er voorkeurs integratiemethoden / -protocollen?	Integratie vindt plaats op basis van open standaarden. Bij voorkeur webservices of API's. Voor webservice heeft REST de voorkeur. Onze overige controletools op de desktop maken overwegend gebruik van een .Net API.
8	Met betrekking tot vraag 31: inzetgebied blz 5: <i>'Dit kan onder andere voorkomen in de onderstaande gevallen'</i> <i>In die gevallen dat de standaard applicaties voor audit files niet voldoen is als de hoeveelheid gegevens te groot is voor de standaard audit file of te groot voor de standaard applicatie. Kunt u aangeven hoe groot deze gegevens in dat geval dan zijn en hoe groot zijn ze maximaal ?</i>	Huidige grens voor het inlezen in de standaard applicatie is gesteld op ca 1.000.000 records. Dit is echter voornamelijk afhankelijk van de hardware, met name de hoeveelheid intern geheugen. In de praktijk komt het voor dat de Belastingdienst een auditfile ontvangt met een omvang van enkele miljoenen records. Een maximum is lastig aan te geven. Dat hangt samen met de inrichting van de (sub)administratie van belastingplichtigen. Een van de extreme voorbeelden was een bestand van enkele tientallen miljoen records. Alles was onverdict in deze situatie.
9	Met betrekking tot vraag 31: inzetgebied blz 5: <i>'Dit kan onder andere voorkomen in de onderstaande gevallen'</i> Wat wordt bedoeld met 'als de aangeleverde bestanden niet voldoen aan de specificaties van de standaard' ? Uit welke specificaties bestaat de standaard en welke andere gevallen kunnen zich dan voordoen ?	De specificaties voor standaard auditfiles zijn beschikbaar via www.oswo.nl en www.auditfiles.nl . Ook voor andere bestandsformaten als CSV en xml en gebruikte karaktersets (bijvoorbeeld ANSI en unicode) zijn de standaarden op internet te vinden.
10	Met betrekking tot vraag 42: "Biedt uw oplossing basis data preparatie mogelijkheden om een dataset die niet volledig aan de standaarden voldoet aan te passen?" Welke data preparatie mogelijkheden worden hier bedoeld? Kunt u hiervan voorbeelden geven?	Denk hierbij aan het al dan niet automatisch "repareren" van auditfiles die niet (geheel) voldoen aan de officiële standaard voor deze auditfiles. Maar ook validatie en oplossingsvoorstellen voor andere soorten XML standaarden. Verder kan worden gedacht aan reparatie van delimited files waarin CF/LF en/of non-printable characters (NULLs, HEX00) staan zodat deze toch kunnen worden ingelezen.
11	Verder komt in het marktconsultatiedocument op blz. 8 en 9 het volgende naar voren: Binnen een werkgebied worden opslag, data tools en mogelijkheden voor codebeheer aangeboden. Tools worden in twee vormen aangeboden. 'Instance based' tools zijn tools waarvan een specifieke instantie in het werkgebied van de gebruiker wordt geïnstalleerd. Bij "Platform based" tools wordt één instantie van een product geïnstalleerd. Een werkgebied krijgt dan toegang tot een afgebakend deel van die omgeving dat alleen toegankelijk is vanuit het betreffende werkgebied. De analysetools voor audit medewerkers zullen ook in deze vorm beschikbaar moeten komen. Medewerkers krijgen toegang tot hun werkgebied via een VDI. Begrijpen we het goed dat de analysetool voor edp-auditspecialisten 'instance based' zal worden geïnstalleerd en voor controlemedewerkers 'platform based'?	Nee. We hebben bedoeld hier de twee mogelijkheden te beschrijven die we onderkennen binnen het concept van de ADP om compartimentering te realiseren. De keuze hangt af van de mogelijkheden die een oplossing biedt.

12	Met betrekking tot vraag 3: "In hoeverre kunt u inzicht bieden in het gebruik van de oplossing (gebruik bij verschillende rollen etc.)?" Wij kunnen zeer uitgebreid inzicht bieden in het gebruik, echter kunt u meer inzicht geven over wat u zou willen zien. Het voorbeeld wat er gegeven wordt is naar ons inzien zeer beperkt en geeft geen beeld waar u meer informatie over wilt hebben.	Het gebruik zal divers zijn. De controlemedewerker zal de oplossing vooral gebruiken om voor grote bestanden de simpele analysewerkzaamheden (Excel functionaliteiten) uit te voeren. Denk hierbij aan het zetten van filters, het maken van draaitabellen etc. De EDP-auditmedewerker zal de oplossing gebruiken voor het maken van scripts, het koppelen van grote bestanden, het trekken van steekproeven. Zie ook het antwoord op vraag 4.
13	Met betrekking tot vraag 6: "Kunt u aangeven wat uw roadmap is voor de komende 3 tot 5 jaar?" Wedervraag bij deze vraag. Wat is de technische roadmap voor De Belastingdienst komende 3 tot 5 jaar? Deze vraag stellen wij omdat huidige ontwikkelingen doorgaan in onze 64bit applicatie. Wij bieden ook een 32bit applicatie aan.	De vraag betreft de functionele roadmap van uw oplossing, niet de technische. N.B. een beschrijving van de platformen van de Belastingdienst is gegeven in het marktconsultatiedocument. Voor zowel client als server zijn 64-bit het uitgangspunt.
14	Met betrekking tot vraag 13: "Welke functionaliteit biedt uw oplossing voor beheeractiviteiten?" Wat definieert de Belastingdienst als beheeractiviteit(en)?	Dit zijn de activiteiten om de oplossing werkend te krijgen, te houden en te configureren ten behoeve van de eindgebruikers. Daaronder valt (niet limitatief): Gebruikersbeheer inclusief autorisaties, monitoring, foutsignalering en foutherstel.
15	Met betrekking tot vraag 42: "Biedt uw oplossing basis data preparatie mogelijkheden om een dataset die niet volledig aan de standaarden voldoet aan te passen?" Het is bij ons niet bekend - op dit moment - wat de standaard is bij de Belastingdienst, Indien wij deze weten, kunnen wij deze vraag beter beantwoorden.	Zie het antwoord op vraag 10.
16	De consultatie spreekt van 2 duidelijk verschillende gebruikersgroepen van de audit tool, namelijk de groep edp-auditspecialisten (geavanceerd gebruik) en de groep controlemedewerkers (eenvoudig, minder geavanceerd gebruik). Voor deze laatste groep gebruikers wordt gesproken over een audit tool in 'afgeslankte vorm'. Gezien het feit dat de functionaliteit voor beide gebruikersgroepen best ver uit elkaar ligt, roept dit de vraag op of u op zoek bent naar één tool die de behoeften van beide gebruiksdoelen kan invullen, of twee tools die elk de behoefte van een gebruikersgroep invullen. Kunt u een nadere toelichting geven bij het bovenstaande?	Op dit moment zijn beide opties mogelijk. In deze marktconsultatie willen we graag informatie vanuit de markt op dit punt zodat we op basis daarvan weten of we in de toekomst naar één of meerdere oplossingen moeten zoeken.